



# DigiBib – Die Digitale Bibliothek

Fragen wir doch den  
Anwender

Die Usability-Studie über das  
Bibliotheksportale DigiBib

Christine Baron, hbz

# Die Usability-Studie

- Motivation
- Vorgehen
- „Reine Lehre“
- Konzept
- Wo stehen wir?
- Weitere Zeitplanung



# Motivation

- Umstieg auf ein neues Release
  - Barrierefreiheit
  - WEB 2.0
  - geändertes Benutzerverhalten
- Alte Fragen - keine Antworten
  - Übersichtlichkeit
  - Vokabular



## Suchbereich(e) [ Löschen ]

Datenbankprofil: Alle Datenbanken/Kataloge

 Lokale Bibliothekskataloge

- 
- Universitätsbibliothek Duisburg-Essen

 Bibliothekskataloge / Verbundkataloge

- 
- Bibliotheksverbund NRW (HBZ)
- 
- 
- Öffentliche Bibliotheken NRW
- 
- 
- Bibliotheksverbund Bayern (BVB)
- 
- 
- Gemeinsamer Bibliotheksverbund (GBV)
- 
- 
- Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)
- 
- 
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- 
- 
- Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg (KOBV)
- 
- 
- Staatsbibliothek zu Berlin - Preussischer Kulturbesitz
- 
- 
- Deutsche Nationalbibliothek
- 
- 
- Zeitschriftendatenbank (ZDB)
- 
- 
- Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)

 Volltexte

- 
- Kluwer Academic Publishers (Zeitschriftenartikel)
- 
- 
- Springer LINK (Zeitschriftenartikel)
- 
- 
- American Chemical Society: Journals
- 
- 
- Institute of Physics: Electronic Journals
- 
- 
- Wiley InterScience (Zeitschriftenartikel)
- 
- 
- Wiley InterScience - Backfile Collection: 1832 - 2000
- 
- 
- Verbundkatalog Digitale Dokumente
- 
- 
- MeIND.de (Metadata on Internet Documents)
- 
- 
- arXiv (Cornell Univ. Library)
- 
- 
- HighWire Press
- 
- 
- Zentrales Verz. Digitalisierter Drucke (zvdd)
- 
- 
- Periodicals Archive Online / PAO - 1802-1995

 Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)

- 
- British Library Inside Serials [JADE]

## Suchbegriff(e) [ Löschen ]

Wörter aus dem Titel:  undAutor/in:  undKörperschaft:  undVerlag:  undSchlagwörter:  undISBN:  undISSN:  undErscheinungsjahr: 

Trefferanzahl: 10 pro Datenbank

Max. Suchdauer: 45 Sekunden

 Online-Tutorial: Tutorial zur Informationskompetenz (Recherchestrategien, Informationsbeschaffung und -bearbeitung)

**Alle Datenbanken/Kataloge**

- Bibliothekskataloge
- Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Medizin
- Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

[Online-Tutorial](#)

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

**SUCHMASKE**

[ alle | keine ]

[ Eingabe löschen ]

Katalog der UB Duisburg – Essen

Einfache Suche:

Bibliothekskataloge / Verbundkataloge

Volltexte

Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)

Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst

Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie

Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik

Fachdatenbanken Medizin

Internationale Bibliothekskataloge

Datenbankprofile

**Alle Datenbanken/Kataloge**

- Bibliothekskataloge
- Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Medizin
- Zeitschriftenaufsätze
- Frühere Suchen (Historie)
- Merkmale [0]
- Online-Tutorial

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

SUCHMASKE

[ alle | keine ]

[ Eingabe löschen ]

- Katalog der UB Duisburg – Essen
- Bibliothekskataloge / Verbundkataloge
- Volltexte
- Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)
- Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Fachdatenbanken Medizin
- Internationale Bibliothekskataloge

Einfache Suche:

Mehr Optionen

Suche starten

UNIVERSITÄT DUISBURG ESSEN

English Kontakt Benutzerkennung ..... anmelden Standort wechseln

**UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK**

Suche Elektron Angebote Fernleihe Einstellungen Info/Kontakt

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

**SUCHMASKE**

[ alle | keine ] [ Eingabe löschen ]

Katalog der UB Duisburg – Essen  
 Bibliothekskataloge / Verbundkataloge  
 Volltexte  
 Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)  
 Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst  
 Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie  
 Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik  
 Fachdatenbanken Medizin  
 Internationale Bibliothekskataloge

Einfache Suche:

Mehr Optionen Suche starten

---

Übersicht / Sitemap | © hbz NRW, 2008-2009 | Gestaltet mit Y.A.M.L. | Powered by IPS 5.3 | Impressum [Zum Seitenanfang](#)



**SUCHERGEBNISSE**

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

**Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]**

001. **BGB : Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

 [merken](#)  [drucken](#)  [Verfügbarkeit prüfen](#)

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

[Bibliographische Angaben](#) | [Angaben zum Inhalt](#) | **[Bestand / Besitz](#)** ✕

**Angaben:**

- [26](#) [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- [26/111](#) [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- [77/077](#) [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- [17](#) [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- [17/25](#) [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- [26/083](#) [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- [30](#) [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- [43](#) [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- [77/086](#) [Universität Mainz] : T 170 sep.
- [4/413](#) [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- [30/330](#) [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- [34/24](#) [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

 [merken](#)  [drucken](#)  [Verfügbarkeit prüfen](#)

**Hinweise** | **Download**

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

**Alle Datenbanken/Kataloge**

[Bibliothekskataloge](#)

[Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst](#)

[Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie](#)

[Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik](#)

[Medizin](#)

[Zeitschriftenaufsätze](#)

[Frühere Suchen \(Historie\)](#)

[Merkliste \[0\]](#)

[Online-Tutorial](#)

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
<b>Treffer gesamt:</b>	<b>2</b>

SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. BGB : *Kommentar*

Prütting, Hanns., - 2009

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

Angaben:

- 26 [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- 26/111 [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- 77/077 [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- 17 [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- 17/25 [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- 26/083 [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- 30 [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- 43 [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- 77/086 [Universität Mainz] : T 170 sep.
- 4/413 [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- 30/330 [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- 34/24 [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

Hinweise Download

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

Bibliothekskataloge

Geistes- &  
Sprachwissenschaften, Kunst

Wirtschafts- &  
Sozialwissenschaften, Recht,  
Psychologie

Ingenieur- &  
Naturwissenschaften,  
Mathematik

Medizin

Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
<b>Treffer gesamt:</b>	<b>2</b>

- Datenbankprofile
- Alle Datenbanken/Kataloge**
- Bibliothekskataloge
  - Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
  - Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
  - Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
  - Medizin
  - Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
<b>Treffer gesamt:</b>	<b>2</b>

**SUCHERGEBNISSE**

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

**Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]**

001. BGB : **Kommentar**  
Prütting, Hanns., - 2009  
merken drucken Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben    Angaben zum Inhalt    **Bestand / Besitz** X

**Angaben:**

- 26 [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- 26/111 [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- 77/077 [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- 17 [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- 17/25 [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- 26/083 [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- 30 [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- 43 [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- 77/086 [Universität Mainz] : T 170 sep.
- 4/413 [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- 30/330 [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- 34/24 [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

**Hinweise**    **Download**

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

Bibliothekskataloge

Geistes- &  
Sprachwissenschaften, Kunst

Wirtschafts- &  
Sozialwissenschaften, Recht,  
Psychologie

Ingenieur- &  
Naturwissenschaften,  
Mathematik

Medizin

Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
<b>Treffer gesamt:</b>	<b>2</b>

SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. BGB : **Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

Angaben:

- 26 [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- 26/111 [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- 77/077 [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- 17 [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- 17/25 [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- 26/083 [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- 30 [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- 43 [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- 77/086 [Universität Mainz] : T 170 sep.
- 4/413 [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- 30/330 [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- 34/24 [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

Hinweise

Download

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

# Vorgehen

- Enge Zusammenarbeit mit Bibliotheken und Gremien
- Externer Auftrag für Konzepterstellung
- Ausschreibung für Begleitung der Durchführung/Auswertung
- Umsetzung der Ergebnisse



# „Reine Lehre“

- Expertentest
- Umsetzung der Empfehlungen
- Erste Benutzerumfrage
- Umsetzung der Ergebnisse
- Zweite Benutzerumfrage
- Online-Fragebogen
- Umsetzung der Ergebnisse
- Dritte Benutzerumfrage



# Konzept

- Benutzerbefragung durch die Partner-Bibliotheken
- Expertentests
- Umsetzung
- Online-Fragebogen
- Umsetzung



# Externe Unterstützung

- Schulung der Interviewer
- Überarbeitung des Fragebogens
- Auswertung der Ergebnisse
- Durchführung der Expertentests
- Erstellen einer  
Umsetzungsempfehlung



# Wo stehen wir?

- Vergabe der Unterstützung der Durchführung
- Benutzerprofil der Testgruppen identifiziert
- Fragebogen erstellt



# Benutzerprofile

- Gruppe 1: Testpersonen, die sich noch nie mit dem System beschäftigt haben
- Gruppe 2: Testpersonen, die die DigiBib regelmäßig nutzen
- Nicht befragt werden:  
Computerlaien und „DigiBib“-Experten



# Fragebogen

- Warm Up
- praktische Aufgaben
- Zwischenfragen, „Lautes Denken“
- Abschließende Befragung / Bewertung



# Wie geht es weiter?

- 23./24.3. Schulung der Interviewer
- 2. Hälfte April : Interviews in den Bibliotheken
- Mai: Auswertung und Erarbeitung des Empfehlungskatalogs
- Planung der Umsetzung



# Vielen Dank!

Haben Sie weiter Fragen?

Christine Baron, hbz

[baron@hbz-nrw.de](mailto:baron@hbz-nrw.de)

