
Österreichische Bibliotheksstatistik

Das erste Berichtsjahr 2008 aus Sicht der
österreichischen Fachhochschul- und
Universitätsbibliotheken

Historisches

- n Die österreichische Bibliotheksstatistik wurde früher durch die Vereinigung österreichischer BibliothekarInnen (VÖB) erhoben und bis 1993 in der Zeitschrift *Biblos*, ab 1993 in den Mitteilungen der VÖB veröffentlicht.
- n Zu den (überwiegend „manuell“) erhobenen Zahlen dieser Bibliotheksstatistik zählten:
 - q Bestandsangaben
 - q Ausgaben für den jährlichen Zuwachs
 - q Anzahl der Entlehnungen
 - q Personalstand.
- n Die Kennzahlen wurden mit Hilfe eines Kalkulationsblattes zusammengestellt.
- n Die letzte vollständige Statistik liegt für das Jahr 1997 vor.

Historisches Statistik 1993 aus VÖB-Mitteilungen (1994)

Bibliothek	Buchbestand	Lfde. Zss. u. Ztgn.	Personal			Ausgaben für Bestandsvermehrung	Zuwachs Bände	Zahl der Leser	Benützte Bände		
			Ho	G	Summe				in Bibl.	Entl.	Fernleihe
III. Hochschulbibliotheken											
1. Bibliothek u. Kupferstichkabinett d. Akademie d. bildenden Künste in Wien	96.637	245	4,5	1,5	13	2.371.614	3.194	23.740	23.531	7.262	9
2. IB d. H. f. Angewandte Kunst Wien	65.425	320	1	2	6	1.688.825	2.007	15.046	57.602	8.755	31
3. IB d. H. f. Musik u. darst. Kunst Wien	119.828	195	2	3	8	1.259.584	3.653	(38.000)	(5.000)	(33.500)	63
4. IB d. H. f. Mozartium Salzburg	150.349	203	2	5,5	11,5	2.304.245	5.656	=	=	(36.000)	(700)
5. IB d. H. f. Musik u. darst. Kunst Graz	128.935	(234)	1	5,5	9,5	1.914.714	4.940	14.276	=	(17.204)	60
6. IB d. H. f. Kunst u. ind. Gest. Linz	30.938	145	-	2	2	1.904.521	1.868	(5.943)	(27.826)	(6.044)	(89)
7. Katholisch-Theologische Hochschule Linz	(150.000)	459	2	-	3	978.000	2.467	=	=	4.880	=
IV. Landes- und Stadtbibliotheken											
1. Burgenländische Landesbibliothek	95.127	(225)	3	2	8	295.123	1.801	634	1.625	2.254	(150)
2. Landesmuseum für Kärnten	93.530	(900)	3	1	6	232.269	2.230	(2.000)	(3.000)	=	=
3. Niederösterreichische Landesbibliothek	5.597	2.597	5	3	17	1.312.760	8.269	14.384	34.972	8.867	=
4. Oberösterreichisches Landesmuseum	117.337	(900)	-	1,5	4,5	713.451	2.340	1.380	14.529	4.189	788
5. Steiermärkische Landesbibliothek	613.614	2.525	9	6	41	1.835.000	4.506	=	48.300	79.631	1.447
6. Tiroler Landesmuseum Ferdinandeum	(200.000)	(1.000)	2	2	7	k.A.	2.080	(3.500)	=	=	=
7. Vorarlberger Landesbibliothek	139.102	1.360	5	11	28	(5.300.000)	12.802	(20.000)	(110.000)	117.782	949
8. Wiener Stadt- und Landesbibliothek	395.803	3.125	12	8	40	5.203.000	6.392	29.105	128.416	10.270	19
V. Amtler- und Behörden-B., Kammer-B.											
1. Parlamentsbibliothek	263.384	528	2,5	4	12	1.134.495	3.895	3.218	21.718	2.115	(217)
2. Administrative B. im BKA	477.227	1.379	4	7	21	(1.900.000)	4.627	(9.800)	(14.000)	(13.000)	(50)
3. DM f. Finanzen	285.500	1.094	1	2	5,66	(2.600.000)	(2.700)	(6.000)	(8.500)	(16.000)	55
4. DM f. Land- u. Forstwirtschaft	541	1	1	2	6	k.A.	1.584	=	=	=	=
5. DM f. Landesverteidigung	(630.000)	524	1	6	16	8.663.670	29.284	9.520	(10.500)	(19.000)	497
6. DM f. Arbeit und Soziales	143.830	765	2	3	6	k.A.	2.267	3.700	5.336	3.483	96
7. DM f. Unterricht/DM f. Wissensch. u. F.	393.859	1.135	3	3,67	10,67	3.559.000	6.547	4.322	=	2.503	96
8. Zentrale Verwaltungsbibliothek und Dokumentation für Wirtschaft und	171.717	348	3	3,5	13,5	1.864.498	2.090	10.003	11.337	8.794	(397)
9. Bundesamt f. Eich- u. Vermessungswese	36.760	210	-	1	2	203.770	592	(7.800)	=	8.350	=
10. Bundespolizeidirektion Wien	55.909	100	-	1	6	470.236	984	699	=	1.144	4
11. Österreichische Bundesbahnen	129.367	205	1	1	7	1.313.568	630	(7.700)	(500)	(30.000)	=
12. Österreichisches Patentamt	348.369	552	1	2	10,5	1.987.632	4.469	15.687	142.507	70	3.410
13. Österreichisches Statistisches Zentralamt	183.357	(1.000)	2	3	15	(1.100.000)	5.918	2.471	17.807	(25.000)	=
14. Pädagogische B. beim Landesschulrat f.	(238.000)	691	2,5	4,5	11,5	1.276.932	4.506	29.011	49.315	33.207	53
15. Post- u. Telegraphenverwaltung	56.249	724	2	2	6	(3.400.000)	1.126	(9.200)	=	3.076	(50)
16. Wirtschaftskammer Wien	181.086	471	2	3	9	(875.000)	1.933	1.980	5.471	1.647	23
17. Kammer f. Arb. u. Ang. f. OÖ	65.094	190	-	2	4	637.574	1.469	10.458	16.922	9.071	34
18. Sozialwiss. Studien-B. d. Arb.-K. f. Wien	319.668	k.A.	7	4	20	5.363.120	12.234	11.906	28.413	9.146	825

Bibliothek	Buchbestand	Lfde. Zss. u. Ztgn.	Personal			Ausgaben für Bestandsvermehrung	Zuwachs Bände	Zahl der Leser	Benützte Bände		
			Ho	G	Summe				in Bibl.	Entl.	Fernleihe
VI. B. der wissenschaftlichen Anstalten und Museen											
1. Forstliche Bundesversuchsanstalt	41.495	759	2	1	6	436.224	963	=	=	=	=
2. Geologische Bundesanstalt	232.450	1.446	1	1	5	828.396	3.046	=	1.433	2.081	116
3. Österr. Akademie d. Wissenschaften	(230.000)	(5.800)	1	3	7	27.665	(7.500)	529	1.487	326	417
4. Naturhistorisches Museum	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1.712.865	1.288	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.
5. Österr. Museum f. angewandte Kunst	85.572	252	2	1	9	1.419.000	2.572	=	=	=	=
6. Technisches Museum	47.836	252	1	1	3	251.500	644	40	(1.000)	=	10
VII. B. der Pädagogischen Akademien, Schul-B.											
1. Berufspädag. Akad. des Bundes in Wien	34.996	206	-	4	5	(430.000)	1.915	(18.000)	=	15.004	(200)
2. Graphische Lehr- u. Versuchsanstalt	(30.000)	120	1	1,5	2,5	(90.000)	200	=	26.149	=	8
3. Johann-Joseph-Fux-Konservatorium des Landes Steiermark	22.611	16	1	1	3	93.155	120	=	=	3.774	=
4. Pädag. Akad. Burgenland	41.124	210	-	2	3	501.933	1.315	11.643	=	11.643	=
5. Pädag. Akad. d. Bundes in Kärnten	54.255	163	-	2	3	685.767	2.100	=	37.670	16.069	37
6. Pädag. Akad. d. Bundes in OÖ	80.779	283	-	3	4,5	673.858	4.673	10.434	=	32.173	(122)
7. Pädag. Akad. d. Bundes in Salzburg	(50.000)	150	2	2	4	(550.000)	(2.500)	=	=	(19.000)	(100)
8. Pädag. Akad. d. Bundes in der Steiermark	317.826	1.060	-	4	11	910.000	16.793	=	=	84.954	2.168
9. Pädag. Akad. d. Bundes in Tirol	(43.000)	235	-	3	6	660.887	8.514	=	(18.000)	26.210	=

Ho = Höherer Dienst (Akademiker)
G = Gehobener Dienst (Maturanten)
C) Geschätzte Zahlen
* statistisch nicht erfaßt bzw. erfaßbar

Die Benützung von Freihandaufstellungen ist statistisch nicht erfaßt

Historisches

VÖB-Mitteilungen 1997

Österreichische Bibliotheksstatistik 1996

Die Österreichische Bibliotheksstatistik für das Jahr 1996 kann leider erst im Heft 1 (1998) erscheinen.

Historisches: Der Weg zur D/ÖBS

n 1998-2007

- q Für diese Jahre liegen keine Statistiken vor.
- q Der Arbeitskreis für Bibliotheksstatistik bemühte sich um Erfassungsrichtlinien für die am österreichischen Bibliothekenverband teilnehmenden Universitätsbibliotheken.
- q Es fehlte eine einheitliche Infrastruktur (vor allem fehlten Tools zur Auswertung der erhobenen Daten und ihrer Präsentation).
- q Ab 2004: zunehmende Beteiligung der Universitätsbibliotheken am Deutschen Bibliotheksindex (mit seiner teilweisen Koppelung an die DBS).
- q 2007: Initiative der ARGE BibliotheksdirektorInnen der Universitätsbibliotheken, nach Möglichkeit die Infrastruktur der DBS für Österreich zu nutzen.
- q Beschluss der Vollversammlung des österreichischen Bibliothekenverbandes im Dezember 2007 und Gespräche der österreichischen Bibliothekenverband- und Service-Gesellschaft (OBVSG) mit dem hbz.
- q Vertragsunterzeichnung im Juli 2008.
- q Bereitstellung der Eingabeinfrastruktur im Dezember 2008.

- q Die ÖBS ist für alle österreichischen Bibliotheken nutzbar.
- q Die Kosten für die Teilnehmer des österreichischen Bibliothekenverbandes werden von der OBVSG übernommen.

Teilnehmende Bibliotheken 2008

n 22 Bibliotheken lieferten Daten für das Statistikjahr 2008:

- q 15 Universitätsbibliotheken
- q 1 Bibliothek einer Privatuniversität
- q 6 Fachhochschulbibliotheken

n Universalbibliotheken

- q z.B. der Universitäten Graz, Innsbruck, Salzburg, Wien

n Spezialbibliotheken

- q z.B. der technische Universitäten Graz, Wien
- q z.B. der medizinische Universitäten Graz, Wien
- q z.B. der Musikuniversitäten Graz, Wien, Bruckner-Uni Linz

n Fachhochschulbibliotheken

- q z.B. FH St. Pölten, FH Joanneum Steiermark

OEBS-Teilnehmer und BIX-Teilnehmer

- n Alle 12 österreichischen am Bibliotheksindex (BIX) teilnehmenden Universitätsbibliotheken sind wegen der Koppelung der OEBS- und BIX-Datenbanken zumindest mit den Zahlen des BIX auch in der OEBS repräsentiert.
- n 4 Universitätsbibliotheken nahmen an der OEBS, nicht aber am BIX teil.

BIX – OEBS-Kennzahlen-Überdeckung

18 identische „Kennzahlen“ (die BIX-Indikatoren sind zusammengesetzte Kennzahlen).

OEBS	BIX	Bezeichnung
4	31	Zahl der aktiven Entleiher insgesamt
149	4	Ausgaben Medienerwerb
151	5	Ausgaben für den Erwerb elektronischer Medien
159	16	Ausgaben Personal
176	8	Physische Bibliotheksbesuche
182	9	Virtuelle Besuche
223	19	Fortbildungstage der Mitarbeiter

Statistik – Auswertung

Feld- und Meldungstypen

- n Auswertung ist mit dem web-basierten Auswertungstool der OEBS hinsichtlich aller Merkmale möglich.
- n Probleme bei der Rezeption und Interpretation der Auswertung:
 - à verschiedene und inkonsistente Meldungstypen
 - q Eingabe möglich mit Werten:
 - n Ziffer [Statistikwert], 0, N [Angabe nicht möglich; „N-Meldung“]
 - q OEBS:
 - n Sehr häufig: „-“ [es wurde keinerlei Wert eingetragen („F-Meldungen“); wohl als N-Meldung zu interpretieren]
- n Felddtypen der OEBS
 - q Pflichtfelder (P-Felder)
 - q Fakultative Eingabefelder (F-Felder)

„Leistungsbereiche“ der ÖBS

- n Allgemeine Angaben (10 P-Felder)
- n Gebäude, Einrichtung (7 P-Felder)
- n Bestandsstatistik (123 P- und F-Felder)
- n Zugang nach Erwerbarten (8 P-Felder)
- n Ausgaben, Finanzierung (18 P-Felder)
- n Nutzungsstatistik (43 P- und F-Felder)
- n Erschließungsstatistik (5 P- und F-Felder)
- n Personalstatistik (9 P- und F-Felder)
- n Fächerstatistiken (175 F-Felder)

Statistik – Auswertung – Pflichtfelder

Konnten Pflichtfeldwerte ermittelt werden?

n Medien- bzw. Bestandsangaben, Pflichtfelder

Pflichtfelder der Medienstatistik beschreiben jeweils die Merkmale Gesamtbestand, Zugang, Abgang, Ausgaben in Bezug auf eine Medienart

- q Bücher (einschl. Dissertationen), Zeitschriften und Zeitungen nach Buchbindereinheiten:
ca. 30% F- und N-Meldungen
- q Sonstige Druckwerke:
ca. 65% F- und N-Meldungen
- q Sonstige nicht-elektronische Materialien:
ca. 50% F- und N-Meldungen
- q Handschriften und Autographen:
ca. 45% F- und N-Meldungen
- q Digitale Bestände (ohne elektronische Zeitschriften):
ca. 38% F- und N-Meldungen
- q Zeitschriften in elektronischer Form:
ca. 30% F- und N-Meldungen

Statistik – Auswertung - Leistungsbereiche

- n Nutzung elektronischer Dienstleistungen
 - q Suchanfragen in lokalen Online-Katalogen: BIX-Bibliotheken stehen die durch den BIX-Zählpixel (Hochschule der Medien) erhobenen counter-kompatiblen Zahlen zur Verfügung
 - q Zugriffe auf Zeitschriftentitel:
nur ca. 50% lieferten Daten
 - q Zugriffe auf die Bibliotheks-Webseite:
nur ca. 31% lieferten Daten
 - q Vollanzeigen von digitalen Einzeldokumenten:
nur ca. 19% lieferten Daten

- n Fernleihe, Dokumentlieferung [davon 9 P-Felder]
 - q Zahlen der aktiven und passiven Fernleihe insgesamt noch relativ unproblematisch (75% Daten)
 - q Detailerhebungen zu Direktlieferdienste: Angabequote 0% bzw. 6%.

 - q von den 25 Fernleihe-Feldern überhaupt nur 15 mit Daten versorgt werden.

Erfahrungen – Reaktionen

Universitätsbibliotheken

- n Veröffentlichung der Daten
 - q Keine Probleme mit der Genehmigung zur Veröffentlichung der statistischen Daten (z.B. Budgetzahlen).

- n Anzahl der OEBS-Felder und Aufwand
 - q Anzahl der Pflichtfelder ist zu groß; der zur Erhebung erforderliche Aufwand steht in keinem Verhältnis zum Nutzen.
 - q BIX-Daten reichen auch für statistische Zwecke vollkommen aus.
 - q Bibliotheksinterne Motivationsprobleme bei der „Rekrutierung“ von MitarbeiterInnen, die die Arbeit für die OEBS letztlich erledigen müssen.

Erfahrungen – Reaktionen

Universitätsbibliotheken

- n Daten aus Bibliothekssystemen
 - q Es fehlen standardisierte Abfragen für die in den lokalen Bibliothekssystemen vorhandenen Daten
 - q Abfragen sollten zentral bereitgestellt werden

- n Eingabe von Daten in die Bibliothekssysteme
 - q Mangelnde Eingaben in die Bibliothekssysteme (codierte Informationen, Materialtypen etc.)
 - q Daten werden eben gar nicht oder nur ungenügend erhoben und gesammelt

- n Schätzwerte
 - q Schätzwerte wurden teilweise für konventionelle Statistikgrößen angegeben
 - q Schätzwerte wurden prinzipiell nicht angegeben (wegen der Folgeproblematik mit geschätzten Ausgangszahlen)

- n Bibliotheksinterne Maßnahmen
 - q Einrichten von AGs
 - q Einrichten von Dokumentationen und Dataware Houses

Erfahrungen – Bemerkungen

Fachhochschulbibliotheken

n Veröffentlichung der Daten

- q Privatrechtliche Trägerschaften, i. d. R. GmbH mit Geschäftsführung und Vorstand, sowie mehreren Gesellschaftern, wünschen generell keine differenzierte Veröffentlichung ihrer budgetbezogenen Zahlen.
- q 47 Felder beziehen sich aber auf Ausgaben der FH und ihrer Bibliotheken.
- q Vom gesamten Kennzahlenset der ÖBS konnten bzw. durften im Durchschnitt nur knapp 50 Daten bekannt gegeben werden.

n Zahlensets

- q Viele Bereiche treffen auf österreichische FHB nicht zu.
- q Von keiner FHB erhoben wurden: sonstige Druckwerke, Mikroformen und weitere nicht-elektronische Materialien, Handschriften, Autographen und Nachlässe, Fächerstatistik.
- q Nur 5 Kennzahlen konnten von allen sechs teilnehmenden FHB geliefert werden.

Diagnose

„Konventionelle“ Datensammlung

- n Fehlen laufender konventioneller Aufzeichnungen (Ausstellungen) [allgemeine Angaben]
- n Fehlen von „Eckdaten“ (Grundfläche) [Gebäude, Einrichtung]

Daten aus den Bibliotheksverwaltungssystemen

- n Einsatz unterschiedlicher Bibliotheksverwaltungssysteme mit unterschiedlichen Möglichkeiten der Statistikauswertung (ExLibris Aleph, Aleph-Sharing, Alephino, BOND-Bibliotheca)
- n Erforderliche Maßnahmen:
 - n Einrichtung einer Dateninfrastruktur
 - q Bedarfsanalyse auf der Grundlage der von der OEBS geforderten statistischen Größen
 - q Einrichtung entsprechender Felder und Festlegung von Feldwerten
 - q Erstellen von Eingaberichtlinien
 - n Stipulation und Obligation zur einheitlichen Datenerfassung
 - n Eingabe der Werte im laufenden Betrieb
 - n Einrichtung der erforderlichen Abfragewerkzeuge

„Problembereich: Nutzungsdaten dritter“

- n Daten, die auf Grund des heterogenen Informationsangebots (Nutzung e-journals, e-books, Datenbanken etc.) weder konventionell erfasst noch aus den Bibliotheksverwaltungssystemen gewonnen werden können.

Fernziele

- n Einmalige Datenerhebung für multiple Auswertungen in unterschiedlichen Datensammlungen, z.B. OEBS und die universitären Datensammlungen und Steuerungsinstrumente, universitätsinterne Berichtssysteme, Wissensbilanz und Leistungsberichte (BMWF)
- n Abstimmung mit anderen österreichischen Statistiken für die die Universitätsbibliotheken Daten liefern (idealerweise Anpassung der in anderen Statistiken verwendeten Kennzahlen an OEBS)
 - q Kulturstatistik (im Auftrag des BKA und BMWF durchgeführt von Statistik Austria)
 - q Statistisches Taschenbuch (BMWF)
 - q BVÖ-Statistik

Kooperation mit DBS und BIX

- n Vertreter der österreichischen UBs in deutschen Gremien:
 - q Steuerungsgruppe Bibliotheksindex
 - q Steuerungsgruppe Deutsche Bibliotheksstatistik